**การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

**ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 8 คน ประกอบด้วย

(1) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน 2 คน

(2) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น 2 คน

(3) ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน

(4) ปลัด อบต. เป็นกรรมการและเลขานุการ

(5) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลใน (1) – (3)

2. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

4. ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

6. การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

**วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการใน อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. เพื่อเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

3. เพื่อเสนอแนะแนวคิดการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ๆ ให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงทราบ

**วิธีการประเมิน**

รูปแบบการประเมินทางคณะกรรมการฯ ได้ใช้แบบการประเมินทั้งสิ้น 3 รูปแบบเพื่อวัดผลโดยแจ้งให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทราบก่อนรับการประเมิน ปีละ 2 ครั้ง

แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 3 แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ข้อค้นพบจากการประเมิน**

จากการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 พบว่า การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแบบประเมิน คิดเป็นร้อยละ 82.67 โดยทางคณะกรรมการฯ ขอเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นรายข้อ ดังนี้

1. แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

2. แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีการดำเนินการทุกข้อตามแบบประเมิน

3. แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า

3.1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการทั้ง 3 ด้านในภาพรวมร้อยละ 89.20

3.2 มีการตั้งงบประมาณด้านการพัฒนาเศรษฐกิจโดยให้กลุ่มอาชีพภายในตำบลได้ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตนเอง

3.3 อบต. ได้มีการให้บริการอินเตอร์เน็ตตำบลฟรีและจัดทำข้อมูลการขอใช้อย่างเป็นระบบ

3.4 อบต. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีเจ้าหน้าที่ไว้สำหรับบริการ แต่ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน

3.5 อบต. มีการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและได้จัดเก็บภาษีเคลื่อนที่เพื่อความสะดวกของประชาชน

3.6 อบต. มีแผนผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประกาศให้ประชาชนทราบ

3.7 อบต. นำความต้องการของประชาชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี คิดเป็นร้อยละ 71.27

3.8 อบต. มีการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

3.9 อบต. มีการพัฒนาระบบการบริหารความรู้โดยการจัดทำการจัดการความรู้ภายในองค์กรและได้เผยแพร่ให้บุคลากรในองค์กรทราบ

3.10 อบต. มีแผนการแก้ไขปรับปรุงการบริการให้แก่ประชาชน

**ข้อเสนอแนะ**

1. การถ่ายทอดความรู้ ระหว่างบุคลากรภายในยังมีน้อย
2. ควรกำหนดให้มีการประชุมในหน่วยงานเพิ่มขึ้น ทั้งระดับหัวหน้างาน และภายในงาน เพื่อทบทวนผลการทำงานให้บริการเป็นระยะๆ และนำไปสู่การจัดทำแผน การปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานเป็นระบบ



**2. ผลการตรวจตามแบบประเมิน**

**แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มี**  **การดำเนินการ** | **ไม่มี**  **การดำเนินการ** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18 | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว  มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้  มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ  มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์  มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์  มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์  มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน  มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์  มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง  มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์  มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน  มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน  มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ  มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ  มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร  มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร  มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  / |  |

หมายเหตุ ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตัดและหรือเพิ่มได้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ความต้องการ ศักยภาพของท้องถิ่น

**แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน** | **มี**  **การดำเนินการ** | **ไม่มี**  **การดำเนินการ** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14 | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์  มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น  มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น  มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน  มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น  มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา  มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์  มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล | /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  / |  |

หมายเหตุ แบบที่ 2 เป็นการประเมินผลเชิงลึกในแต่ละประเด็นการประเมินซึ่งจะทำให้ทราบถึงการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ ว่าได้มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอะไร ครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการ วิธีการ หรือไม่ อย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรือเป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร เพราะอะไร

**แบบที่ 3 แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

**งวดระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563**

**ประเมินวันที่ 14 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเด็นการประเมิน**  **(ตัวชี้วัด)** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15 | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น  ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น  ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง  ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน  ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น  ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง  ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้  ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน  ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน  ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง  ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร  ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ  ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร | /  / | / | / |  | /  /  /  /  /  /  /  /  /  /  / |

**คะแนนเต็ม 75 คะแนน ได้คะแนน 62 คะแนน**

**คิดเป็นร้อยละ 82.67**

**คณะกรรมการผู้ตรวจรับรองการประเมินผล**

*..............เสียง เย็นสบาย*.............ผู้ประเมิน ....................*สุรัตน์ ยศหลวงทุ่ม*........ผู้ประเมิน

(นายเสียง เย็นสบาย) (นายสุรัตน์ ยศหลวงทุ่ม)

ประธานกรรมการฯ รองประธานกรรมการฯ

..............*นิตยา ทองคร่ำ*..............ผู้ประเมิน ................*คำพัน พุดดี*...........ผู้ประเมิน

(นางนิตยา ทองคร่ำ) (นายคำพัน พุดดี)

กรรมการฯ กรรมการฯ

.............*ประสาน นาเมืองรักษ์*.......ผู้ประเมิน ..................*มะลิวัลย์ ธนสิทธิ์*.........ผู้ประเมิน

(นายประสาน นาเมืองรักษ์) (นางมะลิวัลย์ ธนสิทธิ์)

กรรมการฯ กรรมการฯ

.................*สุนันทา ศิริรัตน์*...........ผู้ประเมิน ....................*วารินทร์ เวสซี่ส์*..........ผู้ประเมิน

(นางสุนันทา ศิริรัตน์) (นางวารินทร์ เวสซี่ส์)

กรรมการและเลขานุการฯ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการฯ