

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชน ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๘ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง
คะแนนเฉลี่ยรวม...๙๒.๘๐..... คะแนน ระดับผลการประเมิน ...ผ่าน....

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือ การประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๐๐	ต้องปรับปรุง
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ ผ่าน ได้ ๙๒.๘๐ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง พบว่ามีตัวชี้วัด ที่เป็นข้อบกพร่อง หรือที่ต้องแก้ไข ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร ในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง จึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ เมื่อมีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานยังสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ แต่หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ หน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของ องค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงาน ต้องระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือ การขอรับบริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของ องค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ และต้องพัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ ย่างยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบาง ราย มีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๗๔.๐๐ คะแนน พบว่า

ข้อ ๐๒ การเผยแพร่ ข้อมูลผู้บริหาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ไม่มีตำแหน่งรองปลัดอบต. ตามโครงสร้างของหน่วยงาน ซึ่งต้องระบุ ทั้งใน โครงสร้างและแผนผังผู้บริหารให้ชัดเจนว่าไม่มี ทำให้ องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุง ข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ข้อมูลผู้บริหารที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์

ข้อ ๐๖ ๐๗ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ สอดคล้องกับ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทำให้องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุง ข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์

ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุง ข้อมูลให้ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อ ๐๑๒ ๐๑๓ ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหา พัสดุ เผยแพร่ข้อมูล ไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ ของ OIT เนื่องจาก ขาดความ ไม่เข้าใจใน หลักเกณฑ์จึงทำให้ ข้อมูลบางรายการไม่ ตรงกับเกณฑ์ นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี

ข้อ ๐๑๖ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้ และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการ ขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน ตลอดจน การเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวงได้ ๙๐.๐๐ คะแนน พบว่า หน่วยงานไม่ได้แสดงผลการ ดำเนินกิจกรรมที่มี วัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ ดำเนินการโดยหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงานควรทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตามองค์ประกอบ

**ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อน
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ให้ดีขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑. การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. การจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๒. การพัฒนาระบบการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๓. การกำกับดูแลและบังคับใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัยและง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการซักซ้อมทำความเข้าใจและมอบนโยบายในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ และกำชับกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับ และมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่าย งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้ง ผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัด จ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่ เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. พัฒนารูปแบบการระดม สัมพันธภาพเผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์ และ ช่องทางอื่นเพื่อความโปร่งใส ๒. มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้างให้ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์ และ ช่องทางอื่น เช่น การ เผยแพร่เอกสารแผนการใช้ งบประมาณ ประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างไว้ที่ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ของ อบต.และเว็บไซต์ของ อบต. เป็นต้น โดยประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้สะดวก โดยเฉพาะ อย่างยิ่ง สามารถ เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ตลอดเวลา	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวงได้ ๑๐๐.๐๐คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารในหน่วยงานมีกระบวนการ การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลฯ และประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติ หน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่าง เคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจหรือจัด ฝึกอบรมด้านมาตรฐานทาง จริยธรรมและประมวล จริยธรรม	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออกหนังสือเวียนให้หน่วยงานในสังกัด ทราบและถือปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ขององค์การ บริหารส่วน ตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ เมื่อมี การขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน หน่วยงานควรระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อม ทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑.การกำหนดแนวทางการ ใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ ในคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการมีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละ ส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและกำชับให้คลา กรในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ขององค์การบริหารส่วน ตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤตินิชอบ ของหน่วยงานยัง สามารถป้องกันการทุจริตและ ประพฤตินิชอบได้ แต่หน่วยงานควรจัด ให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม และความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้ จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของ หน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการ ต่อต้านการทุจริต	๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ NoGift Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการรับของขวัญจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ นำมาวิเคราะห์มากำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานและป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/ ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับ และมาตรฐานไว้ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงานต้องระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำ คู่มือ การขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจาก คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม และพัฒนา ช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น	๑. กิจกรรมพัฒนาการ ให้บริการ ผ่านระบบ E-Service	๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. เพิ่มการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/ ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ และต้อง พัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่า การ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน เท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็น ปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	๑. จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบหลากหลาย ช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความ ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อ สงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อ และประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบกลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ ข้อมูลที่ต้องการ ๒. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อความ สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/ ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ	๑. ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาชนในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ของ อบต.ชุมพวง	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของ อบต.ชุมพวง และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ	ไตรมาส ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/ ตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวง ได้ ๗๔.๐๐ คะแนน พบว่า ข้อ ๑๒ การเผยแพร่ ข้อมูลผู้บริหาร ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพวง ไม่มีตำแหน่ง รองปลัดอบต.ตามโครงสร้างของหน่วยงาน ซึ่ง ต้องระบุ ทั้งใน โครงสร้างและแผนผังผู้บริหาร ให้ชัดเจนว่าไม่มี ทำให้องค์ประกอบไม่ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุง ข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูล พื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ข้อมูลผู้บริหารที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ข้อ ๑๖ ๑๗ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่สอดคล้องกับ รายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทำให้ องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุง ข้อมูลให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	๑.กิจกรรมการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน ๒. กิจกรรมการจัดทำ แผนและความก้าวหน้า ในการดำเนินงานและ การใช้งบประมาณให้ สอดคล้องกับ รายงาน ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๓. กิจกรรมปรับปรุง ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๔.กิจกรรมปรับปรุง ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้าง หรือการจัดหาพัสดุ เปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๕.กิจกรรมเผยแพร่ ข้อมูลประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และ ความตระหนักถึง ความสำคัญของการ ปฏิบัติตามประมวล	๑. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวก ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ๒. จัดทำแผนและ ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณให้ สอดคล้องกับ รายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี ๓. ปรับปรุงข้อมูลสถิติการ ให้บริการ ๔.ปรับปรุงข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ เผย ข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๕.สร้างการรับรู้และความ ตระหนักถึงความสำคัญของการ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติมาตรฐานทาง จริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

	ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ หน่วยงาน จึงควรปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อ ๐๑๒ ๐๑๓ ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหา พัสดุ เปิดเผยข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ OIT เนื่องจาก ขาดความ ไม่เข้าใจใน หลักเกณฑ์จึงทำให้ ข้อมูลบางรายการ ไม่ ตรงกับเกณฑ์ นอกจากนี้หน่วยงานควร ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี ข้อ ๐๑๖ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทาง	จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่	แนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด		
--	---	--	---	--	--

	จริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตาม ประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของ หน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือ การฝึกอบรมของหน่วยงาน ตลอดจนการ เปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด				
--	--	--	--	--	--

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการ ทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของ องค์การ บริหารส่วนตำบลชุมพวงได้ ๙๐.๐๐ คะแนน พบว่า หน่วยงานไม่ได้แสดงผลการ ดำเนินกิจกรรมที่มี วัตถุประสงค์เพื่อปลูก จิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิเสธการรับของขวัญหรือ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ ดำเนินการโดย หน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้องค์ประกอบ ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงาน ควรทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ การประเมินตาม แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อ เปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตาม องค์ประกอบ	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อน คุณธรรม จริยธรรม ๒. มาตรการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม	๑. จัดกิจกรรมที่มีลักษณะ เป็นการสอดแทรกสาระด้าน คุณธรรม จริยธรรม ของ เจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาส ๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

